

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33 (МАДОУ детский сад № 33)
620130, г. Екатеринбург, ул. Юлиуса Фучика, д. 5-а**



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 33
О.А. Лаврова
приказ № 41/о от «20» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 33
(наименование организации)
на 2020—2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует на официальном сайте название образовательной программы	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте, стендах и информационном киоске в помещении МАДОУ на прежнем уровне. Разместить на официальном сайте организации наименование образовательной программы	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель		
Отсутствует на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель		

Отсутствует на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Инвалидов-колясочников в МАДОУ нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Инвалидов-колясочников в МАДОУ нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Инвалидов-колясочников в МАДОУ нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.03.2021	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость	Проведение тренингов Социально-	ежеквартально	Малкова Анна Сергеевна,		

работников МАДОУ	психологической направленности, тренингов общения (Педагогическая этика)		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	График работы утвержден Уставом МАДОУ № 33. В МАДОУ организована вечерняя группа по присмотру и уходу «Играем вместе с 18.00- 19.00	-	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результата. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	ежегодно	Администрация МАДОУ		