

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33 (МАДОУ детский сад № 33)
620130, г. Екатеринбург, ул. Юлиуса Фучика, д. 5-а**

ОТЧЕТ

**за 1 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 33**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует на официальном сайте название образовательной программы	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте, стендах и информационном киоске в помещении МАДОУ на прежнем уровне. Разместить на официальном сайте организации наименование образовательной программы	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с оценочной картой. Размещено на официальном сайте организации наименование образовательной программы	03.02.2020 21.01.2020
Отсутствует на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организовать на сайте образовательной организации Раздел информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке: https://33.tvoyasadik.ru/?section_id=117	21.01.2020

Отсутствует на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Информация о модуле сайта bus.gov.ru»: https://33.tvoyasadik.ru/?section_id=106	21.01.2020
				В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2019, план по устранению недостатков: https://33.tvoyasadik.ru/?section_id=107	21.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нет замечаний

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Инвалидов-колясочников в МАДОУ нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие сменных кресел-колясок	потребности нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	потребности нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий		
Отсутствие сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	До 01.03.2021	Лаврова Ольга Александровна, заведующий	МАДОУ оборудовано системой голосового оповещения во	01.03.2020

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			всех помещениях. На двух входах в МАДОУ размещены таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля. В	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников МАДОУ	Проведение тренингов Социально-психологической направленности, тренингов общения (Педагогическая этика) Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.	ежеквартально	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен тренинг консультация «Педагогическая этика» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	01.03.2020 16-18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	График работы утвержден Уставом МАДОУ № 33. В МАДОУ организована вечерняя группа по присмотру и уходу «Играем вместе с 18.00-19.00	-	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результата. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.	ежегодно	Администрация МАДОУ	Проведен виртуальный День открытых дверей с размещением видеоролика «Обзорная экскурсия по МАДОУ» https://33.tvovsadi.ru/?section_id=114	11.04.2020

