

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33 (МАДОУ детский сад № 33)
620130, г. Екатеринбург, ул. Юлиуса Фучика, д. 5-а**

ОТЧЕТ

**за 2 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 33

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует на официальном сайте название образовательной программы	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте, стендах и информационном киоске в помещении МАДОУ на прежнем уровне. Разместить на официальном сайте организации наименование образовательной программы	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МАДОУ» в соответствии с оценочной картой. Размещено на официальном сайте организации наименование образовательной программы	Выполнено 03.02.2020 Выполнено 21.01.2020
Отсутствует на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организовать на сайте образовательной организации Раздел информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке: https://33.tvoyasadik.ru/?section_id=117	Выполнено 21.01.2020

Отсутствует на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.03.2020	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ размещен создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг. Информация о модуле сайта bus.gov.ru»: https://33.tvoysadik.ru/?section_id=106 В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 2019, план по устранению недостатков: https://33.tvoysadik.ru/?section_id=107 отчет по устранению недостатков за первое и второе полугодие: https://33.tvoysadik.ru/?section_id=107	Выполнено 21.01.2020 Выполнено 21.01.2020 Выполнено 05.05.2020 01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Инвалидов-колясочников в МАДОУ нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий	-	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	потребности нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий	-	-

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	потребности нет	-	Лаврова Ольга Александровна, заведующий	-	-
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.03.2021	Лаврова Ольга Александровна, заведующий	МАДОУ оборудовано системой голосового оповещения во всех помещениях. На двух входах в МАДОУ размещены таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Выполнено 01.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников МАДОУ	Проведение тренингов Социально-психологической направленности, тренингов общения (Педагогическая этика) Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.	ежеквартально	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	Проведен тренинг консультация «Педагогическая этика» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»	Выполнено 01.03.2020 01.09.2020 Выполнено 16-18.03.2020 07-11.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	График работы утвержден Уставом МАДОУ № 33. В МАДОУ организована вечерняя группа по присмотру и уходу «Играем вместе с 18.00-19.00	-	Малкова Анна Сергеевна, старший воспитатель	-	-

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результата. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>
--	--

ежегодно	Администрация МАДОУ	Проведен виртуальный День открытых дверей с размещением видеоролика «Обзорная экскурсия по МАДОУ» https://33.tvoysadik.ru/?section_id=114 На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Нескучный карантин», где размещаются видеоконсультации для родителей (законных представителей), занятия и физминутки для дошкольников, проводятся онлайн-конкурсы. https://33.tvoysadik.ru/?section_id=111	Выполнено 11.04.2020 Выполнено 03.04.2020
----------	------------------------	---	--

Заведующий МАДОУ № 33



О.А. Лаврова