

Отчет
за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Проведён инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы)	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Включили в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы)	01.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,42 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Разработан регламент ответов на обращения получателей услуг.	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Проведен "День открытых дверей в ДОУ". Регулярно ведутся публикации в социальных сетях, повышающие престиж ДОУ. Проводятся отчетные мероприятия для родительской общественности.	22.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,17 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение опроса родителей (законных представителей) о необходимости организации дежурной группы. При наличии желающих организация дополнительной услуги "Дежурная группа"	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости организации дежурной группы. Количество желающих недостаточное для формирования группы (1 человек)	30.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МАДОУ № 33 в сети Интернет	01.06.2023	Лаврова Ольга Александровна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности (военно-патриотическая игра "Зарница", концерт "Мамочка любимая", фестиваль военной песни "Я помню, я горжусь", выпускной бал "До свидания детский сад").	22.05.2023

Заведующий



Лаврова О.А.