

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга



от 28.11.2022 № 2659/46/36

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

### Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                            | 4                                    | 5                                                                | 6                                                       | 7                           |
| IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                  |                                                         |                             |
| 1                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023                           | Лаврова Ольга Александровна заведующий                           |                                                         |                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |            |                                           |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0 % от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструкции, семинары, вебинары) | 01.06.2023 | Лаврова Ольга Александровна<br>заведующий |  |  |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм                                                                                       | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг                                                     | 01.06.2023 | Лаврова Ольга Александровна<br>заведующий |  |  |

**У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

|   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                           |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
| 4 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях) | 01.06.2023 | Лаврова Ольга Александровна<br>заведующий |  |  |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,17 % от общего числа опрошенных респондентов)                             | Проведение опроса родителей (законных представителей) о необходимости организации дежурной группы. При наличии желающих организация дополнительной услуги "Дежурная группа"                                                                                                                                                       | 01.06.2023 | Лаврова Ольга Александровна<br>заведующий |  |  |

|   |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                           |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|
| 6 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МАДОУ № 33 в сети Интернет</p> | 01.06.2023 | Лаврова Ольга Александровна<br>заведующий |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|--|--|